



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ

CADERNO DE RESPOSTA Nº 02
REFERENTE AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Pregão Eletrônico nº 01/2023

Objeto: Registro de Preços para futura contratação de empresa para Aquisição de Solução de Cópia de segurança (Backup), incluindo Licenças Perpetuas de Software de Gerenciamento de backups, equipamentos necessários para a Execução do Software de backup, Equipamento de Armazenamento das Cópias de Segurança, Serviços de Instalação e Configuração, repasse de Conhecimento e Suporte Técnico, visando atender as necessidades da Agência de Tecnologia da Informação do Estado do Piauí - ATI/PI e outros órgãos da administração pública estadual.

Empresa Solicitante: MV SISTEMAS LTDA CNPJ: 91.879.544/0001-20

1. DO (S) PEDIDO (S) DE ESCLARECIMENTO:

A empresa **MV SISTEMAS LTDA CNPJ: 91.879.544/0001-20** apresentou pedido de esclarecimento, a seguir transcrito:

Prezada, comissão.

Com objetivo de sanar dúvidas inerentes ao processo, por gentileza esclarecer os itens abaixo:

- 1) A interface de gerenciamento do backup precisa ser hospedada em um appliance local, ou pode ser um serviço nuvem?
- 2) O servidor de backups pode ser instalado em Windows se os backups armazenados estiverem em um appliance/repositório com sistemas de arquivos não FAT nem NTFS?
- 3) Backup de VM com tecnologia aplicada, pode ser feito em um segundo backup utilizando um agente interno na VM para proteger um banco de dados por exemplo?
- 4) A cópia do catálogo de backup precisa ser enviada necessariamente por email? Ou poderia ser feito esse backup em um local remoto, em uma fita magnética, hd externo por exemplo?
- 5) Backup de VMs em virtual Box precisa ser feito com a VM em execução, ou pode-se parar a VM para realizar o backup?
- 6) Backup de servidores de aplicação IIS Apache 2.0, Tomcat, Weblogic e Open Shift precisam ser copiados quais dados? Ex: executáveis. ear, .jar, .php...?
- 7) Backups de base de dados(principalmente postgresql e MySQL) podem ser gerados dumps em disco local e após isso copiados pela ferramenta de backups?
- 8) O item "Programação de rotinas/scripts de comandos do próprio sistema de backup." Refere-se a execuções de backup do catálogo, execuções de compactação/de duplicação por exemplo?
- 9) Execução de backup incremental Forever, ou seja, que o primeiro backup é full e os demais todos serão incrementais, seria válida como substituta de backups full sintéticos?



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ

- 10) É necessário que o backup tenha um catálogo centralizado, ou o catálogo pode ser armazenado no mesmo arquivo/volume do backu
- 11) O catálogo de backups deve necessariamente ser em banco de dados Postgresql, ou poderia ser qualquer outra base de dados acessíveis.
- 12) É necessário que o acesso mobile seja feito por meio de um app, ou poderia ser feito via navegador do celular?
- 13) Os usuários de acesso a ferramenta de backups devem ser obrigatoriamente vinculados ao AD/LDAP, ou podem ser usuários nativos da ferramenta, vinculados a e-mails válidos?
- 14) Não faz parte da proposta, hardware de fitas magnéticas, no entanto constam como requisitos da ferramenta suporta a fitas magnéticas. É necessário suporta a tal equipamento?
- 15) É solicitado meios de reconstrução do servidor de backup, se ele for oferecido como serviços em nuvem, e a disponibilidade for garantida pelo provedor, seria uma alternativa válida?
- 16) É solicitado mecanismos de reconstrução do banco de dados e de catálogo de índices, caso os índices fiquem vinculados ao arquivo/volume de backup seria uma alternativa válida?
- 17) O que deve ser atendido pelas “licenças de funcionalidade básica do software de cópia de segurança”? Apenas backups a nível de filesystem?
- 18) O que deve ser atendido pelas “licenças para funcionalidades adicional software de cópia de segurança”? Seriam bases de dados, backups via SAN?
- 19) É solicitado geração de relatórios em .CSV e .HTML. Relatórios em .PDF e .XLS seriam alternativas válidas?
- 20) É solicitado uma gama de agentes de backups para as mais variadas tecnologias (AIX, Android, HP-UX, Linux, Mac OS X, Open Solaris, Solaris, Windows), sendo que no item 4.1.1 referência apenas 755 máquinas virtuais. Quais desses são imprescindíveis?
- 21) Quando solicitado agente de backup para Solaris, seria sobre qual tecnologia de processamento, X86 ou Sparc?
- 22) Quando solicitado suporte a GNU/Linux por exemplo, quais seriam as versões exatas destes? Ex: Ubuntu 2204, Red Hat 8.1...? Pergunta se estende a versões de Windows e demais sistemas operacionais.
- 23) Quais as configurações de hardware dos agentes que serão instalados em servidores bare-metal? Ex: quantidade de cores, quantidade de memória, área útil (HD) e área utilizadas (HD). OBS: incluído servidores de virtualização.

RESPOSTA: Sobre as questões técnicas formuladas pela licitante, a ATI/PI se manifestou conforme a seguir:

1) A interface de gerenciamento do backup precisa ser hospedada em um appliance local, ou pode ser um serviço nuvem?

R: A interface de gerenciamento do backup precisa ser hospedada em um appliance local.

2) O servidor de backups pode ser instalado em Windows se os backups armazenados estiverem em appliance/repositório com sistemas de arquivos não FAT nem NTFS?

R: Não será aceito servidor de backup em plataforma Windows, por questões de proteção contra ransomware.

3) Backup de VM com tecnologia aplicada, pode ser feito em um segundo backup utilizando um agente interno na VM para proteger um banco de dados por exemplo?

R: Ambos backups em nível de máquina virtual e em nível de cliente devem ser suportados, para Xen Server e VSphere, conforme Edital.

4) A cópia do catálogo de backup precisa ser enviada necessariamente por email? Ou poderia ser feito esse backup em um local remoto, em uma fita magnética, hd externo por exemplo?

R: Ambas as soluções devem ser suportadas.



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ

5) Backup de VMs em virtual Box precisa ser feito com a VM em execução, ou pode-se parar a VM para realizar o backup?

R: Os backups de VMs do Edital devem ser executados com as VMs Online.

6) Backup de servidores de aplicação IIS Apache 2.0, Tomcat, Weblogic e Open Shift precisam ser copiadas quais dados? Ex: executáveis. ear, .jar, .php...?

R: todos os componentes das aplicação devem ser suportados, incluindo PODs, PVC Data e todos os elementos do Openshift.

7) Backups de base de dados(principalmente postgresql e MySQL) podem ser gerados dumps em disco local e após isso copiados pela ferramenta de backups?

R.: Não.

8) O item “Programação de rotinas/scripts de comandos do próprio sistema de backup.” Refere-se a execuções de backup do catálogo, execuções de compactação/de duplicação por exemplo?

R.: Este item faz referência a possibilidade de execução programada de comandos, sejam da própria solução de backup, como nos clientes.

9) Execução de backup incremental Forever, ou seja, que o primeiro backup é full e os demais todos serão incrementais, seria válida como substituta de backups full sintéticos?

R.: Não. O Full sintético faz referência à possibilidade de consolidar jobs Fulls, Diferenciais e Incrementais já realizados em um novo Full, sem acesso ao Cliente de backup.

10) É necessário que o backup tenha um catálogo centralizado, ou o catálogo pode ser armazenado no mesmo arquivo/volume do backup?

R.: É necessário que o backup tenha um catálogo centralizado.

11) O catálogo de backups deve necessariamente ser em banco de dados Postgresql, ou poderia ser qualquer outra base de dados acessíveis.

R.: Conforme Edital deve ser necessariamente PostgreSQL para a compatibilidade com o ambiente atual e conhecimento da equipe.

12) É necessário que o acesso mobile seja feito por meio de um app, ou poderia ser feito via navegador do celular?

R.: Via App mobile, conforme Edital.

13) Os usuários de acesso a ferramenta de backups devem ser obrigatoriamente vinculados ao AD/LDAP, ou podem ser usuários nativos da ferramenta, vinculados a e-mails válidos?

R.: Os usuários de acesso a ferramenta de backups devem ser obrigatoriamente vinculados ao AD/LDAP.

14) Não faz parte da proposta, hardware de fitas magnéticas, no entanto constam como requisitos da ferramenta suporta a fitas magnéticas. É necessário suporta a tal equipamento?

R.: Sim, é necessário suporte a todas as fitotecas do mercado para integrações atuais e futuras, para prover backup em mídia removível e usufruir de maiores níveis de segurança.

15) É solicitado meios de reconstrução do servidor de backup, se ele for oferecido como serviços em nuvem, e a disponibilidade for garantida pelo provedor, seria uma alternativa válida?

R.: Não serão aceitos serviços em nuvem de acordo com as políticas de segurança do ambiente da ATI.

16) É solicitado mecanismos de reconstrução do banco de dados e de catálogo de índices, caso os índices fiquem vinculados ao arquivo/volume de backup seria uma alternativa válida?

R.: Não serão aceitas soluções sem mecanismo de auto-proteção e replicação do catálogo de metadados.



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ

17) O que deve ser atendido pelas “licenças de funcionalidade básica do software de cópia de segurança”? Apenas backups a nível de filesystem?

R.: Licenças de funcionalidade básica do software de cópia de segurança contemplam o backup de sistema de arquivos, proteção para múltiplos armazenamentos de disco, fita, gerenciadores e todo o necessário para o cumprimento dos requisitos técnicos do próprio item do Termo de Referência.

18) O que deve ser atendido pelas “licenças para funcionalidades adicional software de cópia de segurança”? Seriam bases de dados, backups via SAN?

R.: O item "Licença para Funcionalidade Adicional do Software de Cópia de Segurança" faz referência às tecnologias dos objetos do backup constantes do próprio item do Termo de Referência.

19) É solicitado geração de relatórios em .CSV e .HTML. Relatórios em .PDF e .XLS seriam alternativas válidas?

R.: PDF e XLS não são alternativas válidas.

20) É solicitado uma gama de agentes de backups para as mais variadas tecnologias (AIX, Android, HP-UX, Linux, Mac OS X, Open Solaris, Solaris, Windows), sendo que no item 4.1.1 referência apenas 755 máquinas virtuais. Quais desses são imprescindíveis?

R.: Todas as máquinas são imprescindíveis

21) Quando solicitado agente de backup para Solaris, seria sobre qual tecnologia de processamento, X86 ou Sparc?

R.: Ambos devem ser suportados.

22) Quando solicitado suporte a GNU/Linux por exemplo, quais seriam as versões exatas destes? Ex: Ubuntu 2204, Red Hat 8.1...? Pergunta se estende a versões de Windows e demais sistemas operacionais.

R.: Todas as versões em fase de suporte devem ser suportadas.

23) Quais as configurações de hardware dos agentes que serão instalados em servidores bare-metal? Ex: quantidade de cores, quantidade de memória, área útil (HD) e área utilizadas (HD). OBS: incluído servidores de virtualização.

R.: Aos fornecedores será assegurado recursos suficientes nas máquinas clientes de acordo com as recomendações de processamento, memória e rede indicados pelos fabricantes das soluções.

Por todo o exposto, informa-se que as repostas estarão disponíveis no processo SEI nº 00117.000858/2022-81, no site da SEAD < <http://licitacao.administracao.pi.gov.br/index.php> > e endereço eletrônico do portal LICITACOES-E (Banco do Brasil), e se tornará parte integrante do Edital e seus anexos do Pregão Eletrônico nº 01/2023.

Teresina - PI

(Documento assinado e datado eletronicamente)

Pregoeiro(a)



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DO PIAUÍ

MV SISTEMAS

LTDA. CNPJ:

91.879.544/0001-20

Rua Faria Santos nº 47 – Cond. 501 | Petrópolis - Porto Alegre -RS | CEP: 90.690-370 | Fone: (81)
9.9138.4589